ثانوية المصالحة الوطنية- بني تامو -

المستوى: 3ت إ

اختبار الثلاثي الثاني في مادة الاقتصاد والمناجمنت

الموسم:2016/2015

الأستاذ:بونجعد يوسف

يتكون الموضوع من جزئين

الجزء الأول:

السؤال الأول :

تعتبر البطالة من أكبر المشكلات التي تواجه المجتمعات المعاصرة وهي تعتبر السبب الرئيسي لمعظم الأمراض والاختلالات الاجتماعية والاضطرابات السياسية .

- . عرّف البطالة.
- . بيّن الفرق بين البطالة الفنية والبطالة الجزئية.
- . بيّن آثار البطالة الاجتماعية والسياسية.

السؤال الثاني :

يعتبر التضخم من أكثر المصطلحات الاقتصادية شيوعا، والتضخم يتضمن عدة عناصر وله أسباب متعدّدة.

- . عرّف التضخم مبيّنا في التعريف العناصر التي يتضمنها.
- . بيّن أسباب التضخم.

السؤال الثالث :

إنّ عملية الاتصال في المنظمة ، قد لا تكون ناجحة لعدة أسباب، وحتّى يتمّ تحسين هذه العملية يجب القضاء على المعوقات التي تعترضها.

- . عرّف عملية الاتصال.
- . بيّن مكوّنات عملية الاتصال.
- . بيّن معوقات الاتصال الناتجة عن أطراف عملية الاتصال.

الجزء الثاني:

تعتبر القيادة الناجحة من أهمّ أسباب تحقيق المنظمة (المؤسسة) لأهدافها وتطورها.

- . عرّف القيادة
- . بيّن أسلوب القيادة الأكثر نجاحا في التأثير على المرؤوسين .
- . بيّن العامل المؤثر في اختيار أسلوب القيادة والذي يخصّ المرؤوسين.

3as.ency-education.com

الجزء الأول:(نقطة)

السؤال الأول :

. تعريف البطالة.

حسب تعريف المكتب الدولي للعمل فإن البطال هو كل شخص يقدر على العمل، ويرغب فيه، ويبحث عنه، ويقبله عند مستوى الأجر السائد، و لكن دون أن يجده.

. الفرق بين البطالة الفنية والبطالة الجزئية.

البطالة الفنية (التقنية):

تظهر البطالة الفنية نتيجة لتعطل سير الإنتاج بسبب التعطل المفاجئ للآلات أو التذبذب في التموين بالمواد الأولية...الخ.

البطالة الجزئية:

في بعض الأحيان تُقّدم المؤسسة لسبب ما على تخفيض الإنتاج بصفة مؤقتة، فتقوم بتخفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل تخفيض نسبة من الأجر، وفي هذه الحالة تظهر البطالة الجزئية.

الفرق بينهما : من التعريف الخاص بكل نوع يتضح أنّ الفرق هو أنّ البطالة الفنية مفروضة على المؤسسة بينما الجزئية هي اختيارية .

. أثار البطالة الاجتماعية والسياسية.

الآثار الاجتماعية:

تفشي الآفات الاجتماعية: تودي البطالة إلى ظهور فئة من الناس عديمي الدخل الأمر الذي يؤدي إلى فقرهم وانزواء البعض منهم وشعورهم بفقدان كرامتهم نتيجة استمرارهم في الاعتماد على أسرهم وانحدارهم مع أسرهم إلى هوة الفقر، أو دخول البعض في صراعات أسرية قد تؤدي إلى تدمير الأسرة،

3as.ency-education.com

- ظهور المحسوبية والتمييز بين أبناء الوطن الواحد وفقا لفئاتهم الاجتماعية وعلاقات ذويهم بأصحاب النفوذ، وتفشي ظاهرة السرقة والانحلال الخلقي والمتاجرة في الممنوعات.
- **الهجرة:** كنتيجة للبطالة والفقر يقوم البعض بالهجرة إلى الخارج بغية العمل حتى ولو كانت بشروط غير لائقة أو مهينة وفي ظروف أقرب للعبودية. وبلا شك فإن للهجرة آثارا نفسية واجتماعية سيئة على المهاجر وعلى ذويه.

الآثار السياسية:

كنتيجة للبطالة يقوم البطالون والمهددون بالتسريح من العمل بالاحتجاجات والمظاهرات للمطالبة بتحسين وضعيتهم، ممّا يؤدي إلى الاضطرابات وعدم الاستقرار السياسي.

. تعريف التضخم مبيّنا في التعريف العناصر التي يتضمنها.

تعريف التضخم: التضخم هو حركة صعودية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، وهي ناتجة عن فائض الطلب الزائد على قدرة العرض.

العناصر التي يتضمنها التضخم :

- وجود ارتفاع مستمر للأسعار، أي أن لا يكون هذا الارتفاع وقتيا.
- أن يكون هذا الارتفاع ذاتيا، بمعنى أن لا يكون ناتجا عن ظرف طارئ مثل الكوارث الطبيعية.
- وجود فائض في الطلب الكلي على العرض الكلي، أي أن الطلب على مختلف السلع والخدمات يفوق بكثير ما هو معروض منها.

. أسباب التضخم.

تضخم ناشئ عن إصدار النقود بكميات تفوق متطلبات الاقتصاد الوطني:

إن الإفراط في إصدار النقود من طرف الجهاز المصرفي يؤدي إلى حدوث اختلال التوازن بين كمية النقود المتداولة في السوق والكمية المعروضة من السلع والخدمات، الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع الأسعار.

تضخم ناشئ عن الطلب:

ينشأ هذا النوع من التضخم عن زيادة حجم الطلب الكلي والذي يصاحبه عرض ثابت من السلع والخدمات، إذ أن ارتفاع الطلب الكلي لا تقابله زيادة مماثلة في العرض الكلي، مما يؤدي إلى ارتفاع الأسعار.

3as.ency-education.com

تضخم ناشئ عن التكاليف:

ينشأ هذا النوع من التضخم بسبب ارتفاع تكاليف الاستغلال في المؤسسات الاقتصادية، كرفع أجور ومرتبات العاملين، والذي يأتي بسبب مطالبة نقابات العمال برفع الأجور.

السؤال الثالث :

. تعريف عملية الاتصال.

هو فنّ تبادل المعلومات أو إرسالها أو نقلها بين الأفراد والمجموعات، بغية تحقيق فهم جيد بين الأفراد .

. مكوّنات عملية الاتصال.

.المرسل:

وهو الجهة التي تبعث وترسل المعلومات بقصد إثارة سلوك محدد وهو المسؤول عن تشفير أو صياغة الرسالة المقصودة برموز ذات معنى لفظي أو غير لفظي أو كتابي .

.المستقبل :

هو الطرف الذي يتلقى الرسالة أو المعلومة المرسلة، ويكون هو المسؤول عن الإجابة على الرسالة وعلى فهم وتفسير معناها.

.الرسالة:

وتعني مجموعة المعاني التي يرسلها المرسل للمستقبل عبر القنوات المناسبة للتأثير في سلوكه. وهي موضوع الاتصال .

.قناة الاتصال :

هي الوسيلة التي يراها المرسل مناسبة لنقل تعليماته ، فهي الطريق الذي تسلكه الرسالة من المرسل إلى المستقبل بما فيها من وسائل وأساليب.

. الاستجابة أو التغذية العكسية :

هي الرسالة الجوابية التي يبعثها المستقبل للمرسل أو رد فعل المستقبل على رسالة المرسل وعملية التغذية العكسية تبين مدى فعالية وجدوى التعليمات ومدى نجاحها في تحقيق ما هدفت إليه وتختلف طرقها باختلاف القنوات المستخدمة في الاتصال وقد تكون التغذية العكسية إمّا فورية ، أو إعلامية ،أو تصحيحية أو تعزيزية.

3as.ency-education.com

. معوقات الاتصال الناتجة عن أطراف عملية الاتصال.
معوقات متعلقة بالمرسل والمستقبل : قد تكون معوقات إدراكية في اتجاهات الفرد أو مشاعره نحو موضوع معين أو نحو طرف آخر في الاتصال فتؤثر على سلوكه وموقفه ويؤثر ذلك على فعالية الاتصال ويمكن تحديد المعوقات الإدراكية في تباين إدراك طرفي الاتصال، أو إعطاء معاني متغايرة لنفس الكلمات والرموز، أو رغبة الشخص في سماع ما يريد أن يسمعه فقط وعدم قبول المعلومات التي تتضارب مع المفاهيم والاتجاهات أو المشاعر **المعوقات المتعلقة برجع الصدى (الاستجابة):** يجب أن يرّكز المستقبل على ردّ فعله على الرّسالة لما لها من أثر على المرسل في التعامل المستقبلي إن كان هناك استمرار في التعامل بين المرسل والمستقبل. وكذلك لما تعكسه التغذية العكسية أو رجع الصدى من أثر على المستقبل إذا لم تكن هذه التغذية العكسية منطقية و متوازنة فسوف يساء فهمها من قبل المرسل .
الجزء الثاني:
. تعريف القيادة
هي القدرة على التأثير في الناس ليتعاونوا على تحقيق هدف يرغبون فيه. فهي **عملية** يقوم بواسطتها القائد بتوجيه الآخرين أو التأثير على أفكارهم ومشاعرهم وسلوكهم وبالتالي أدائهم، ويتضمن مفهوم القيادة السيطرة و التوجيه.
. أسلوب القيادة الأكثر نجاحا في التأثير على المرؤوسين .
هو أسلوب القيادة الديمقراطية حيث يبدي القائد في هذا النوع من القيادة اهتماما عاليا بالعمل والعاملين ويشرك في قراراته مجموعات العمل ويعمل على تشجيع المشاركة ودعم جهود الآخرين .
. العامل المؤثر في اختيار أسلوب القيادة والذي يخصّ المرؤوسين.
يتباين أسلوب القيادة المتّبع بتباين الأفراد المرؤوسين ومدى إيمانهم بالأهداف التي تسعى القيادة إلى تحقيقها، ومدى الأهمية التي يولونها لحل المشاكل ومدى شعورهم بالارتباط الشخصي بها والتعامل معها على أنها مشاكلهم وأنّهم معنيين بها، فقبل أن يقرر القائد الأسلوب القيادي الملائم مثل تفويض سلطة التصرف في أحد المشاكل إلى مجموعة من المرؤوسين ينبغي أن يكون مقتنعا بقدرتهم على مواجهة هذا الموقف وينتج هذا الاقتناع من الخبرات السابقة مع هؤلاء المرؤوسين ومدى ثقة القائد فيهم .

3as.ency-education.com

وبصفة عامة إذا وجد القائد أن مرؤوسيه يميلون إلى الاستقلالية في التصرف والرغبة في تحمل مسؤولية اتخاذ القرارات والارتباط الكبير بأهداف المنظمة وانجازها بالإضافة إلى المعرفة والخبرة الكافية في المجال الذي يراد اتخاذ القرار فيه ، فأسلوب القيادة الذي يختاره القائد في هذه الحالة يتميز بإعطاء مرؤوسيه فرصة أكبر في اتخاذ القرارات وبالتالي يكون الأسلوب المختار بين الإنساني والمشارك . وعلى العكس من ذلك إذا كانت مجموعة المرؤوسين تفتقر إلى الصفات المذكورة فإن الأسلوب الاستبدادي في القيادة يكون هو الأقرب إلى الاختيار.

Youcef bouno